

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

### ZNAČKOVÁ OKNA PRAHA, s.r.o.

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují pravidla pro dodávky a montáž zboží společností **ZNAČKOVÁ OKNA PRAHA, s.r.o.**, se sídlem: Praha 4 - Michle, Mendíků 1396/9, PSČ 140 00, IČ: 278 80 630, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 123791 (dále jen „**Zhotovitel**“) jednotlivým zákazníkům Zhotovitele, a to fyzickým i právnickým osobám (dále jen „**Objednatel**“), přičemž podrobně upravují podmínky závazkového vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem, když konkretizují vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem (Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).
- 1.2. Ze strany Zhotovitele byly tyto VOP vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), a to za účelem určení části obsahu smlouvy uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

#### 2. SMLOUVA

- 2.1. Předmětem smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem (dále jen „**Smlouva**“) je dodávka a montáž výplní stavebních otvorů a případně příslušenství, a to dle podrobné specifikace obsažené ve Smlouvě a případně jejích přílohách, které jsou součástí Smlouvy (dále jen „**Dílo nebo Předmět Smlouvy**“).
- 2.2. Součástí Smlouvy je vždy rovněž cenová nabídka Zhotovitele ohledně Díla, se kterou Objednatel podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas. Smlouva vždy obsahuje ujednání, zda je předmětem Smlouvy také dodání Předmětu Smlouvy do místa určeného Objednatelem a montáž Předmětu Smlouvy (případně další související práce). Smlouva vždy obsahuje rovněž ujednání Smluvních stran o tom, zda Objednatel požaduje, aby ze strany Zhotovitele bylo provedeno zaměření Předmětu Smlouvy či nikoli.
- 2.3. Veškeré požadavky Objednatele na změny Smlouvy týkající se Díla musí Objednatel uplatnit u Zhotovitele písemně nejpozději před zadáním Předmětu Smlouvy do výroby, přičemž Zhotovitel není povinen takové požadavky Objednatele akceptovat. V případě, že Zhotovitel akceptuje požadavky Objednatele na změny Předmětu Smlouvy, je oprávněn prodloužit termín realizace Díla uvedený ve Smlouvě, a to jednostranným prohlášením vůči Objednateli. Zhotovitel současně předloží Objednateli cenový návrh zohledňující změny Díla požadované Objednatelem a Smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě, který uvedené zohlední. Objednatel je v takovém případě současně povinen uhradit Zhotoviteli navýšení ceny Díla, ke kterému došlo v důsledku změn požadovaných Objednatelem, a to ve lhůtě uvedené v dodatku ke Smlouvě. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k úhradě navýšení ceny Díla, ke kterému došlo v důsledku změn požadovaných Objednatelem, a to ve lhůtě stanovené v dodatku ke Smlouvě, není Zhotovitel povinen takové změny Díla realizovat. V případě snížení ceny Díla v důsledku změn požadovaných Objednatelem a akceptovaných Zhotovitelem dojde k odpovídajícímu snížení ceny Díla.

- 2.4. Smlouva musí být vždy uzavřena písemně a může být měněna či doplňována vždy rovněž pouze písemnou formou, a to na základě číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Zhotovitele a Objednatele.
- 2.5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP, přičemž Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že byl se zněním VOP před uzavřením Smlouvy seznámen, všechna jejich ustanovení jsou mu jasná a srozumitelná, a že s těmito VOP výslovně souhlasí. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP má vždy přednost ujednání obsažené ve Smlouvě.
- 2.6. V případě, že Smlouva je uzavírána jen jedním z manželů, potvrzuje ten z manželů, který Smlouvu uzavírá, že Smlouva je uzavírána se souhlasem druhého manžela.
- 2.7. Na základě Smlouvy se Zhotovitel zavazuje pro Objednatele realizovat a řádně dokončit Dílo a umožnit Objednateli nabýt vlastnické právo k Dílu a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu Díla.

### **3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Smluvní cena Díla je vždy dohodnuta mezi Smluvními stranami ve Smlouvě, přičemž k ceně Díla bude Zhotovitelem vždy připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Položkový rozpočet uvedený v cenové nabídce Zhotovitele ohledně Díla obsažený v příloze Smlouvy je vždy kompletní a žádné vícenáklady již Objednateli ze strany Zhotovitele účtovány nebudou, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 3.2. Cena Díla může být měněna pouze se souhlasem Objednatele a Zhotovitele nebo v případech uvedených v těchto VOP. Úprava ceny Díla je možná v případě, že: (i) dojde ke změně projektu a podkladů poskytnutých Zhotoviteli ze strany Objednatele; nebo (ii) je nezbytné provedení dalších prací potřebných k zajištění provedení Díla, které nejsou obsaženy v projektové dokumentaci; nebo (iii) Objednatel požádá Zhotovitele o změnu Smlouvy týkající se Díla dle článku 2.3. těchto VOP. Pro úpravu ceny Díla z důvodů uvedených výše se použije postup obsažený v článku 2.3. těchto VOP.
- 3.3. Zvýšení ceny Díla je možné rovněž v důsledku změny okolností, když v této souvislosti Smluvní strany sjednávají, že pokud kdykoli od uzavření Smlouvy dojde k podstatné změně okolností týkající se růstu ceny vstupních nákladů na realizaci Díla do té míry, že se nákupní ceny jednotlivých materiálů potřebných pro realizaci Díla zvýší jednotlivě a/nebo v součtu alespoň o 10 % (deset procent), je Zhotovitel oprávněn vůči Objednateli uplatnit nárok na obnovení jednání o Smlouvě, zejména o zvýšení dohodnuté ceny Díla. Zhotovitel v takovém případě zpracuje a Objednateli předloží aktualizovanou cenovou nabídku společně s návrhem dodatku ke Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna okolností nastane. Pokud Objednatel souhlasí s aktualizovanou cenovou nabídkou a dodatkem ke Smlouvě, podepíše předmětný dodatek ke Smlouvě a tento doručí Zhotoviteli, čímž dojde ke sjednání nové ceny Díla (a případně ke sjednání nových termínů realizace Díla). V případě, že Objednatel neakceptuje aktualizovanou cenovou nabídku Díla a dodatek ke Smlouvě nepodepíše a nedoručí Zhotoviteli, jsou Zhotovitel i Objednatel oprávněni od Smlouvy písemně odstoupit. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli náklady na rozpracovanost Díla, které Zhotovitel vyčíslí a předloží Objednateli, pokud mu již takové náklady vznikly. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel neodpovídá Objednateli za škodu/újmou, která by mu v důsledku odstoupení od Smlouvy z uvedeného důvodu vznikla, s čímž Objednatel výslovně souhlasí.

- 3.4. Náklady na zaměření Díla, bude-li Objednatel zaměření Díla požadovat, jsou již zahrnuty v ceně Díla.
- 3.5. Cena Díla bude Objednatel Zhotoviteli uhrazena na základě zálohové faktury a konečné faktury – daňového dokladu, který bude Zhotovitelem vystaven po dokončení Díla a jeho předání Objednateli. Záloha na cenu Díla činí 70 % (sedmdesát procent) ceny Díla, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, a je splatná do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy. Doplatek ceny Díla je splatný do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne dokončení Díla a jeho předání Objednateli, případně do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne, kdy se Dílo považuje za předané ve smyslu článku 5.23. těchto VOP. Platby lze provádět v hotovosti (ve výši povolené platnými právními předpisy České republiky) nebo převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v příslušné faktuře. Platba bezhotovostním převodem se považuje za provedenou poté, co byla zaplacená částka v plné výši připsána na bankovní účet Zhotovitele.
- 3.6. Veškeré platby prováděné na bankovní účet Zhotovitele musí být identifikovány variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy nebo číslo variabilního symbolu uvedené na příslušné faktuře vystavené Zhotovitelem.
- 3.7. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou zálohy na cenu Díla a/nebo doplatku ceny Díla, uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody v plné výši.
- 3.8. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k úhradě zálohy na cenu Díla v termínu uvedeném ve Smlouvě a/nebo v těchto VOP a ve výši uvedené ve Smlouvě, Smlouva bez dalšího zaniká, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn vyúčtovat Objednateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobených v důsledku neuhrazení zálohy na cenu Díla ze strany Objednatele.
- 3.9. Neuzavřená reklamační řízení ohledně Díla, jakož i existence drobných vad a nedodělků Díla, které nebrání běžnému užívání Díla, nejsou důvodem pro prodlení Objednatele s platbou doplatku ceny Díla a/nebo odepření úhrady doplatku ceny Díla.
- 3.10. Nárok na uhrazení doplatku ceny Díla vzniká Zhotoviteli rovněž v případě, že Objednatel dokončené Dílo nepřevzal, jakož i v případě, že se Dílo považuje za Objednatel převzaté ve smyslu článku 5.23. těchto VOP.

#### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v termínu a místě realizace Díla, jak jsou tyto uvedeny ve Smlouvě, a to za předpokladu: (i) splnění platebních podmínek ze strany Objednatele (dodržena splatnost zálohové faktury); (ii) dokončené stavební připravenosti ze strany Objednatele umožňující realizaci Díla ze strany Zhotovitele a (iii) vhodných klimatických podmínek (např. teplota nad 0 °C). Pokud nejsou veškeré tyto podmínky splněny, není Zhotovitel povinen realizaci Díla zahájit/dokončit a není tedy v prodlení s dokončením Díla, když o příslušný počet dnů se automaticky prodlužuje sjednaný termín dokončení Díla.
- 4.2. Objednatel bere na vědomí, že Předmět Smlouvy bude Zhotovitelem zadán do výroby vždy nejdříve až po uhrazení zálohy na cenu Díla ze strany Objednatele.

- 4.3. Dodací lhůty Díla uvedené ve Smlouvě jsou závazné a Objednatel je podpisem Smlouvy akceptuje. Zkracování termínů realizace Díla je vyloučeno. Při prodlení Objednatele s úhradou platby zálohy na cenu Díla (pakliže i přes tuto skutečnost dle dohody Smluvních stran Smlouva nezanikne) se termín realizace Díla prodlužuje o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s úhradou zálohové faktury. Zhotovitel současně v takovýchto případech nepřebírá žádnou odpovědnost za nedodržení sjednaných termínů realizace Díla. Jako termín dodání Díla stanoví Zhotovitel kalendářní týden, přičemž stanovení přesného data (dne) dodání Díla je při uzavření Smlouvy vyloučeno, což Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím. Přesné datum bude stanoveno po vzájemné dohodě mezi Zhotovitelem a Objednatelem v průběhu předposledního a posledního týdne před předpokládaným termínem dodání Díla.
- 4.4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že stanovený termín realizace Díla je závislý zejména na kapacitě výroby a dodávkách materiálů, které jsou nezbytné pro realizaci Díla. V případě, že z uvedených důvodů nebude možné ze strany Zhotovitele dodržet termín dokončení Díla uvedený ve Smlouvě, je Zhotovitel povinen o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že v takovém případě není Zhotovitel v prodlení s dokončením Díla a termín dokončení Díla uvedený ve Smlouvě se automaticky prodlužuje o počet dnů, po které nemohl Zhotovitel dílo realizovat a/nebo dokončit z důvodu nedostatečné kapacity výroby Předmětu Smlouvy či dodávek materiálů.
- 4.5. V případě, že Zhotovitel nedodrží termín dokončení Díla z důvodů výlučně na jeho straně, a pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla za každý den prodlení, maximálně však částku, která odpovídá 10 % (deseti procentům) celkové ceny Díla bez DPH.

## **5. REALIZACE DÍLA A JEHO PŘEDÁNÍ**

- 5.1. Zhotovitel bude při realizaci Díla postupovat s potřebnou odbornou péčí, dle obvyklých zvyklostí, samostatně a zavazuje se dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy, když není vázán pokyny Objednatele.
- 5.2. V případě, že Objednatel bude požadovat zaměření Díla ze strany Zhotovitele a pokud neuplatní při zaměření písemně zvláštní požadavky na Dílo, případně jeho realizaci, bude Zhotovitel při realizaci Díla postupovat dle obvyklých zvyklostí pro osazení prvků do stavebních otvorů.
- 5.3. Objednatel souhlasí s tím, že v případě jeho požadavku na zaměření Předmětu Smlouvy budou přesné rozměry Předmětu Smlouvy stanoveny až na základě provedeného zaměření. O provedeném zaměření bude sepsán protokol, který se v takovém případě stane přílohou Smlouvy. Nejpozději v den zaměření je Objednatel povinen sdělit Zhotoviteli veškeré své nestandardní či nadstandardní požadavky, které se týkají Díla (zejména takové, které jsou odlišné od běžných zvyklostí a obvyklého provedení obdobného díla ze strany Zhotovitele), a to jak ohledně výrobků, tak ohledně samotné realizace Díla. V případě, že nejpozději v den zaměření Objednatel žádné nestandardní požadavky u Zhotovitele neuplatní a se Zhotovitelem nesjedná, bude Zhotovitel při realizaci Díla postupovat dle obvyklých pravidel a zvyklostí používaných pro osazení výrobků do stavebních otvorů.



- 5.4. V případě, že při zaměření Předmětu Smlouvy ze strany Zhotovitele dojde k situaci, že se změjí parametry původně specifikovaného Díla natolik, že důsledkem takové změny je zvýšení nebo snížení sjednané ceny Díla, případně k situaci, že Dílo bude nezbytně realizovat jiným, než původně navrženým způsobem, informuje o těchto skutečnostech Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu poté, co takové skutečnosti zjistil. V případě, že Objednatel následně písemně neodmítne realizaci Díla, má se za to, že se změnou (změnami) navrženou ze strany Zhotovitele bez výhrad souhlasí, včetně všech upravených podmínek realizace Díla, zejména cenou Díla a termínem jeho dokončení.
- 5.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k provedení zaměření, a to i opakovaně, vždy na výzvu Zhotovitele.
- 5.6. V případě, že Objednatel nepožaduje zaměření Předmětu Smlouvy ze strany Zhotovitele, bude cenová nabídka a Smlouva ze strany Zhotovitele zpracována výlučně na základě údajů a měření poskytnutých Zhotoviteli ze strany Objednatele. Objednatel v takovém případě bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Zhotovitel není v takovém případě povinen údaje a měření poskytnuté mu Objednatelem jakkoli blíže zkoumat a prověřovat a při realizaci Díla bude postupovat dle údajů a zaměření poskytnutých mu Objednatelem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují a souhlasí s tím, že Zhotovitel bez vlastního zaměření Předmětu Smlouvy neodpovídá za vady Předmětu Smlouvy, který byl dodán a/nebo vyroben na základě chybných údajů poskytnutých Zhotoviteli Objednatelem.
- 5.7. Pokud Objednatel nepožaduje provedení zaměření ze strany Zhotovitele a požaduje montáž Předmětu Smlouvy ze strany Zhotovitele, přičemž výrobu/dodání Předmětu Smlouvy zadá Zhotoviteli na základě vlastních měření a Zhotovitel následně při montáži Předmětu Smlouvy zjistí, že je nezbytné provést některé změny na Předmětu Smlouvy, aby mohlo být Dílo dokončeno, pak je Objednatel povinen: (i) převzít Předmět Smlouvy bez jeho montáže, čímž je Dílo považováno za řádně dokončené, a uhradit Zhotoviteli cenu Díla (doplatek) nebo (ii) uhradit Zhotoviteli nad rámec dohodnuté ceny Díla rovněž náklady potřebné na realizaci potřebné změny Díla. V takovém případě Zhotovitel oznámí Objednateli písemně nutnost takových změn a současně předloží Objednateli cenovou kalkulaci dodatečných nákladů na realizaci změn Díla, přičemž práce na realizaci potřebných změn Díla zahájí Zhotovitel nejdříve po odsouhlasení takových změn a nákladů s nimi spojených ze strany Objednatele. Termín realizace Díla a jeho dokončení uvedený ve Smlouvě se v takovém případě přiměřeně prodlouží (vždy dle charakteru nezbytných změn), přičemž Zhotovitel v takovém případě není v prodlení s dokončením Díla.
- 5.8. Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost nezbytnou pro realizaci Díla ze strany Zhotovitele. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli staveniště v rozsahu: zpevněná přístupová cesta, napojení na elektrický proud, přístup do objektu. Objednatel je povinen učinit veškerá opatření nezbytná pro to, aby při realizaci Díla v místě jeho realizace nedošlo k poškození věcí, které tvoří součást Díla.
- 5.9. Zhotovitel se zavazuje informovat (písemně nebo telefonicky) Objednatele o termínu realizace Díla, a to alespoň 3 (tři) pracovní dny před plánovanou montáží Díla. V případě, že Objednatel odmítne termín realizace/montáže Díla, který je Zhotovitelem stanoven v souladu se Smlouvou nebo v případě, že se Zhotoviteli nepodaří Objednatele zkontaktovat, je Zhotovitel oprávněn stanovit náhradní termín realizace/montáže Díla, přičemž v takovém případě bere Objednatel na vědomí,

že Zhotovitel již není vázán termínem dokončení Díla uvedeném ve Smlouvě a není tak v prodlení s dokončením Díla.

- 5.10. V případě, že Objednatel nesouhlasí s termínem realizace/montáže Díla v souladu se Smlouvou a požádá Objednatele o odložení termínu realizace/montáže Díla, jakož i v případě, že realizace/montáž Díla nemůže být provedena Zhotovitelem v termínu v souladu se Smlouvou z důvodů na straně Objednatele (např. v případě nedostatečné stavební připravenosti ze strany Objednatele), je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli skladné za Předmět Smlouvy, a to v částce 100,- Kč + DPH v zákonem stanovené výši za 1 m<sup>2</sup> uskladněného Předmětu Smlouvy a každý započatý den, o který se z uvedených důvodů zpozdila realizace/montáž Díla ze strany Zhotovitele oproti termínu uvedenému ve Smlouvě a následně upřesněného Zhotovitelem, jakož i veškerou škodu, která v důsledku uvedeného Zhotoviteli vznikla. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že Zhotovitel v takovém případě není v prodlení s dokončením Díla, přičemž termín dokončení Díla se prodlužuje o příslušný počet dnů prodlení na straně Objednatele.
- 5.11. Dodávka montáže Předmětu Smlouvy zahrnuje osazení, vyvážení, uchycení rámu ocelovými kotvami, utěsnění spáry mezi výrobkem a ostěním polyuretanovou pěnou, osazení klik a krytek a seřízení. Montáž parapetů zahrnuje osazení venkovních nebo vnitřních parapetních desek na montážní pěnu, případně lepidlo, a to bez úpravy lůžka parapetních desek a ostění.
- 5.12. Dodávka montáže Předmětu Smlouvy nezahrnuje demontáž původních výplní a ráků, stavební práce, bourání a sekání zdiva, stavbu lešení, ochranu výrobků před znečištěním (s výjimkou ochrany ráků krycí folií), čištění, tmelení spár mezi výrobkem a ostěním, malby, rozvody a zapojení pro rolety s elektrickým pohonem.
- 5.13. Práce, které nejsou součástí montáže Díla, provede Zhotovitel pouze v případě, že se na jejich realizaci písemně dohodne s Objednatelem, a to včetně odměny Zhotovitele za realizaci takových prací, a to v dostatečném časovém předstihu před stanoveným termínem montáže Díla. V případě, že se potřeba provedení takových prací objeví v průběhu montáže Díla a jejich neprovedení by znemožnilo úspěšnou realizaci Díla a jeho dokončení nebo vznik škody, a za situace, kdy není ze strany Zhotovitele možné vyžádat si souhlas Objednatele s provedením takových prací, je Zhotovitel oprávněn takové práce uskutečnit a Objednatel je povinen je Zhotoviteli uhradit dle skutečných výkonů Zhotovitele.
- 5.14. Zhotovitel výslovně upozorňuje Objednatele na skutečnost, že ochrana ráků krycí folií slouží výlučně do doby dodání Předmětu Smlouvy Objednateli a Objednatel je povinen ji nejpozději do 15 dnů od dodání Předmětu Smlouvy odstranit.
- 5.15. Pokud není Smluvními stranami dohodnuto jinak, původcem stavebního odpadu na místě realizace Díla je Objednatel, který je následně odpovědný za jeho odvoz a následnou likvidaci v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 5.16. Úklid vnitřních a vnějších prostor v místě realizace/montáže Díla zajišťuje vždy Objednatel, a to na své náklady.
- 5.17. Dílo je ze strany Zhotovitele provedeno, je-li dokončeno a předáno Objednateli. Dílo je ze strany Zhotovitele dokončeno, je-li Objednateli předvedena způsobilost Díla sloužit svému účelu.

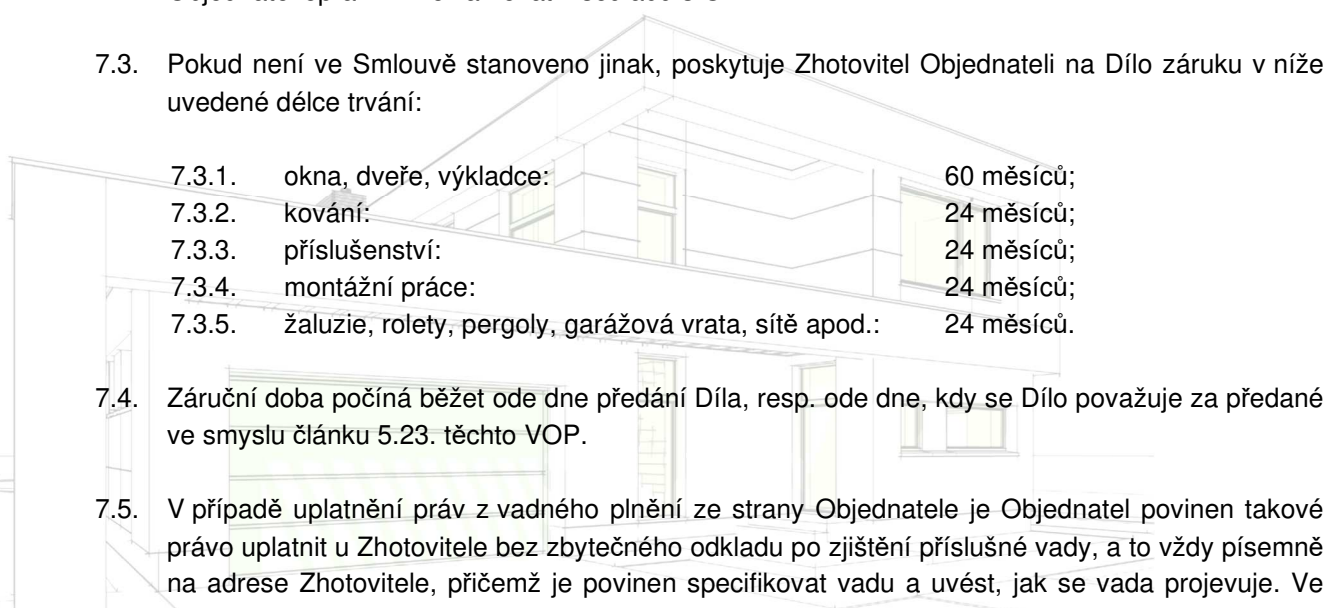
- 5.18. Objednatel se zavazuje Dílo převzít na základě výzvy Zhotovitele (písemné či telefonické), a to v termínu určeném Zhotovitelem, přičemž Dílo převezme bez výhrad či s výhradami. Objednatel je povinen při převzetí Díla zkontrolovat rozsah Díla, kvalitu a zejména případná poškození, přičemž Zhotovitel nepřebírá žádnou odpovědnost za evidentně viditelné škody jako prasklé sklo, viditelná poškození či chybějící části, které při převzetí Díla nebyly v předávacím protokolu uvedeny. Pozdější reklamace tohoto druhu nebudou ze strany Zhotovitele uznány jako oprávněné, s čímž Objednatel výslovně souhlasí.
- 5.19. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla pouze v případě, kdy Dílo vykazuje podstatné vady a/nebo nedodělky bránící jeho běžnému užívání (dále jen „**Podstatné vady a/nebo nedodělky**“).
- 5.20. V případě, že Dílo v den předání Díla nevykazuje žádné vady ani nedodělky, Objednatel Dílo převezme a Smluvní strany sepíší a podepíší protokol o předání Díla, ve kterém Objednatel potvrdí převzetí Díla v den předání Díla. Je-li součástí Díla rovněž montáž, bude tato skutečnost uvedena v předávacím protokolu, přičemž pokud předávací protokol neobsahuje výhrady Objednatele k provedení montáže, má se za to, že montáž byla provedena řádně a bez závad.
- 5.21. V případě, že v den předání Díla vykazuje Dílo sice vady a/nebo nedodělky, ale nejedná se o Podstatné vady a/nebo nedodělky, ale pouze o vady, které nebrání užívání Díla (např. poškrábaná klika, chybějící madlo, poškrábané dveře, poškrábané sklo apod.) (dále jen „**Méně závažné vady a/nebo nedodělky**“ Podstatné vady a/nebo nedodělky a Méně závažné vady a/nebo nedodělky společně dále jen „**Vady a/nebo nedodělky**“), Smluvní strany sepíší protokol o předání Díla, ve kterém Objednatel potvrdí převzetí Díla v den předání Díla, a ve kterém současně Smluvní strany stanoví lhůtu pro odstranění Méně závažných vad a/nebo nedodělků. Bude-li Dílo převzato s Méně závažnými vadami a/nebo nedodělky, běží záruční doba ode dne odstranění těchto vad Zhotovitelem. Existence Méně závažných vad a/nebo nedodělků není důvodem k odmítnutí převzetí Díla Objednatelem a/nebo odmítnutí úhrady doplatku ceny Díla.
- 5.22. V případě, že Dílo vykazuje Podstatné vady a/nebo nedodělky, Objednatel Dílo v den předání Díla nepřevezme a Smluvní strany sepíší seznam Podstatných vad a/nebo nedodělků, ve kterém stanoví lhůtu pro jejich odstranění.
- 5.23. Odmítne-li Objednatel Dílo převzít, ačkoli pro to nejsou důvody a současně odmítne podepsat předávací protokol a/nebo nedostaví-li se Objednatel k předání Díla, sepíše a podepíše předávací protokol pouze Zhotovitel, přičemž Dílo se v takovém případě považuje za řádně dokončené a předané Objednateli bez Vad a/nebo nedodělků a Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli doplatek ceny Díla. Zhotovitel v takovém případě pořídí rovněž příslušnou fotodokumentaci Díla.
- 5.24. Objednatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Zhotovitel (nebo jím pověřené osoby) je pro účely ověření totožnosti osoby oprávněné k převzetí Díla oprávněn vyžadovat předložení průkazu totožnosti osobou, která bude Dílo přebírat. V případě, že Objednatel zmocní k převzetí Díla třetí osobu, je tato třetí osoba povinna prokázat se písemnou plnou mocí a dokladem totožnosti.
- 5.25. V rámci předání Díla bude Zhotovitel informovat Objednatele o doporučeních na servis a údržbu Díla, jakož i o možných důsledcích v případě nedodržení těchto doporučení, a předá Objednateli veškeré příručky, manuály a návody nezbytné k užívání Díla.

## **6. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY**

- 6.1. Vlastnické právo k Dílu, jakož i jeho částem, přechází na Objednatele až po úplném zaplacení ceny Díla Zhotoviteli, včetně DPH v zákonem stanovené výši.
- 6.2. Nebezpečí škody na Díle a/nebo jeho části přechází na Objednatele okamžikem dokončení Díla Zhotovitelem, tedy okamžikem, kdy bylo ze strany Zhotovitele Objednateli předvedeno, že Dílo a/nebo jeho část slouží svému účelu.

## **7. ZÁRUKA A REKLAMACE DÍLA**

- 7.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Předmět Smlouvy bude dodán Objednateli bez vad a poškození. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli u výrobků (okna, dveře), které představují Předmět Smlouvy, za běžnou obchodní jakost zboží stejně jako za obvyklé, případně ve Smlouvě specifikované, vlastnosti a jejich stálost po dobu uvedenou ve Smlouvě a/nebo v těchto VOP. Předmětná záruka Zhotovitele se vztahuje na všechny vady materiálu, jakož i výrobní vady. Opoždění Předmětu Smlouvy vzniklé běžným užíváním je však ze záruky vyloučeno. Ze záruky je rovněž vyloučeno poškození Předmětu Smlouvy vzniklé neodborným či nešetrným zacházením, mechanickým poškozením či použitím Předmětu Smlouvy v rozporu s jeho obvyklým účelem a/nebo návodem k obsluze a údržbě Předmětu Smlouvy, který byl ze strany Zhotovitele předán při dokončení Díla Objednateli nebo se kterým Zhotovitel Objednatele jinak seznámil.
- 7.2. Objednatel je povinen provést při převzetí Díla jeho pečlivou vizuální kontrolu a případné zjištěné vady uvést do předávacího protokolu. Pozdější reklamace kvůli odření, poškození profilů nebo prasklému sklu, jakož i ohledně viditelných poškození či chybějících částí Díla, které při převzetí Díla nebyly v předávacím protokolu uvedeny, a které bylo možné zjistit náležitě provedenou prohlídkou nebudou Zhotovitelem uznány jako oprávněná reklamace. Skryté vady Díla je Objednatel oprávněn reklamovat v souladu s OZ.
- 7.3. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, poskytuje Zhotovitel Objednateli na Dílo záruku v níže uvedené délce trvání:



7.3.1. okna, dveře, výkladce:	60 měsíců;
7.3.2. kování:	24 měsíců;
7.3.3. příslušenství:	24 měsíců;
7.3.4. montážní práce:	24 měsíců;
7.3.5. žaluzie, rolety, pergoly, garážová vrata, sítě apod.:	24 měsíců.

- 7.4. Záruční doba počíná běžet ode dne předání Díla, resp. ode dne, kdy se Dílo považuje za předané ve smyslu článku 5.23. těchto VOP.
- 7.5. V případě uplatnění práv z vadného plnění ze strany Objednatele je Objednatel povinen takové právo uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po zjištění příslušné vady, a to vždy písemně na adrese Zhotovitele, přičemž je povinen specifikovat vadu a uvést, jak se vada projevuje. Ve všech případech reklamovaných vad si Zhotovitel vyhrazuje právo prohlídky, popř. přezkoumání reklamovaných částí Díla. Nebude-li možné reklamované části Díla prohlédnout k provedení kontroly, Zhotovitel posoudí reklamaci jako neoprávněnou, s čímž Objednatel výslovně souhlasí. Prohlídka reklamovaných částí Díla bude provedena Zhotovitelem v místě jejich montáže.



- 7.6. Oprávněné nároky z vadného plnění uspokojí Zhotovitel dodáním náhradního či chybějícího zboží, opravou nebo poskytnutím slevy. V případě, že Zhotovitel reklamovanou vadu Díla nebo jeho části uzná, dohodne si s Objednatelům termín odstranění reklamované vady, který bude stanoven v co možná nejkratší době, kterou umožňuje výrobní a organizační kapacita Zhotovitele, a to v pracovní den od 7:00 do 17:00. Mimo uvedené termíny je možné odstranění reklamované vady pouze ve výjimečných případech na základě dohody Objednatele a Zhotovitele. Zhotovitel započne s odstraňováním reklamované vady (bude-li to technicky možné) nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uznání reklamace ze strany Zhotovitele jako oprávněné, pokud se s Objednatelēm nedohodne jinak. Prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace je možné ze strany Zhotovitele rovněž jednostranně, a to z objektivních důvodů neumožňujících vyřízení reklamace v dohodnuté lhůtě (např. delší dodací lhůty u některých materiálů či výrobků). O takovém prodloužení lhůty bude Zhotovitel bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. V případě, že Zhotovitel vady Díla neodstraní ve shora uvedené lhůtě a ani je nezačne v této lhůtě odstraňovat, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady Díla třetí osobou kvalifikovanou pro takovou činnost.
- 7.7. Objednatel bere na vědomí, že záruka Zhotovitele platí pouze v případě přiměřené manipulace a odborně provedené montáže Předmětu Smlouvy, přičemž v případě vlastní montáže Objednatelēm musí být montáž bezpodmínečně provedena podle „Směrnice pro montáž oken“ Zhotovitele, se kterou byl Objednatel Zhotovitelem seznámen. V případě nedodržení těchto směrnice zanikají veškeré nároky Objednatele ze záruky, což Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 7.8. Práva z odpovědnosti za vady Objednatelēm nenáleží v případě, že Objednatel vadu sám způsobil, jakož i v případě, že Objednatel Dílo užíval nebo umožnil jeho užívání třetí osobě, aniž by ho od Zhotovitele převzal v souladu se Smlouvou a/nebo těmito VOP.
- 7.9. Zhotovitel není povinen uspokojit nárok Objednatele z vadného plnění, pokud je takový nárok zjevně neúměrný povaze vady nebo pokud není Objednatelēm zvolený nárok s ohledem na povahu vady objektivně realizovatelný.
- 7.10. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že z titulu odpovědnosti za vady nevzniká Objednatelēm nárok na náhradu jakékoli škody či jiné újmy, což Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 7.11. Nárok Objednatele na poskytnutí slevy z ceny Díla nemůže být realizován prostřednictvím nezaplacení ceny Díla nebo její části. Sleva z ceny Díla poskytnutá Zhotovitelem Objednatelēm z důvodu reklamace, pokud se na jejím poskytnutí Objednatel a Zhotovitel dohodnou, nemůže přesáhnout hodnotu výrobku, popř. hodnotu reklamované části Díla.
- 7.12. Seřízení kování po převzetí Díla s montáží není předmětem záruky. Zhotovitel se zavazuje, že toto seřízení provede, bude-li k tomu Objednatelēm vyzván, maximálně však 1x v době 12 (dvanácti) měsíců ode dne dokončení Díla, a to za předpokladu, že montáž byla provedena Zhotovitelem.
- 7.13. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že záruka se nevztahuje na: (i) případy neodborně provedené montáže, pokud v příčinné souvislosti s ní dojde ke vzniku vady Díla (platí pouze pro případy, kdy předmětem Smlouvy není rovněž montáž ze strany Zhotovitele); (ii) poškození Předmětu Smlouvy při montáži třetí osobou a (iii) případy následného poškození Předmětu smlouvy při dokončování stavby. Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy k poškození Předmětu Smlouvy dojde následně po zabudování Předmětu Smlouvy na místě realizace Díla v důsledku nestability stavby (poškození rámu, kování, popraskání či rozbití skel apod.).

- 7.14. Zhotovitel výslovně upozorňuje Objednatele a Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že ohledně posouzení oprávněnosti reklamace platí, že: (i) posouzení optických vad se provádí ze vzdálenosti 1 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití prostoru. Vady, které při posouzení tímto způsobem nejsou patrné a všechny povrchové vady o velikosti menší než 0,5 mm, nejsou důvodem k reklamaci, resp. nejsou oprávněnou reklamací; (ii) přirozený projev dřeva je jeho nesourodost, rozdílné mechanicko-fyzikální vlastnosti v jednotlivých částech materiálů, což může zapříčinit flekatost hlavně u napojovaného dřeva, ale rovněž i u nenapojovaných hranolů a s ohledem na skutečnost, že použitý lak je velmi pružný, reaguje se dřevem na vnější podmínky, takže vystouplé letokruhy, popř. spoje u napojovaných hranolů nejsou vadou; (iii) reklamace skla vychází ve shodě s DIN1286 -1/-2, DIN 18361 a (iv) Objednatel byl poučen Zhotovitelem o problematice praskání skel vlivem nerovnoměrného zahřívání (tzv. zahřívání skla vlivem termálního šoku).
- 7.15. Pokud jde o jednotlivé druhy zboží, které mohou tvořit Předmět Smlouvy, jsou bližší podmínky pro reklamace takového zboží upraveny v reklamačním řádu Zhotovitele, který bude k nahlédnutí v prostorách Zhotovitele a/nebo na webových stránkách Zhotovitele. Reklamační řád zejména upravuje případy, kdy se pro jednotlivé druhy zboží nejedná o vadu výrobku, kterou je Objednatel oprávněn u Zhotovitele reklamovat v záruční době, a tedy se nejedná o vadné plnění Zhotovitele, kdy v takových případech nevzniká právo Objednatele z vadného plnění. Objednatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že se s předmětným reklamačním řádem Zhotovitele podrobně seznámil a je mu znám jeho obsah.
- 7.16. V případě, že je předmětem Smlouvy rovněž montáž Předmětu Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli na základě jeho objednávek a za úplaty rovněž pozáruční servis Díla. V rámci pozáručního servisu Díla se jedná zejména o úkony seřízení Předmětu Smlouvy, jeho nastavení, mimozáruční opravy a podobně. Ceny jednotlivých úkonů pozáručního servisu jsou uvedeny v aktuálním ceníku Zhotovitele, který je dostupný na vyžádání u Zhotovitele.

## **8. VYŠŠÍ MOC**

- 8.1. Vyšší mocí se rozumí okolnosti, kterým Zhotovitel ani při vynaložení úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, nemohl zabránit, jako např. stávka, obchodní, měnová a politická opatření státních úřadů/orgánů, válka a vojenské operace, povstání, mobilizace, epidemie, pandemie, požár, havárie nebo výbuchy nezaviněné Zhotovitelem, silniční a přírodní katastrofy, omezení v dodávkách energií, ukončení nebo přerušení výroby materiálu nezbytného pro výrobu Předmětu Smlouvy a/nebo realizaci a dokončení Díla, uskutečnění různých blokád, rozhodnutí státních úřadů/orgánů mající vliv na splnění závazků Zhotovitele ze Smlouvy a také jejich důsledky, a podobné události vyšší moci, které mají za následek omezení možností Zhotovitele splnit své smluvní povinnosti, kdy Zhotovitel nemohl ovlivnit vznik těchto událostí. Mezi vyšší moc se řadí rovněž nepřízeň počasí neumožňující realizaci a/nebo dokončení Díla Zhotovitelem.
- 8.2. O existenci okolností vyšší moci je Zhotovitel povinen informovat Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.
- 8.3. V případě existence okolností vyšší moci není Zhotovitel v prodlení s plněním svých závazků plynoucích ze Smlouvy, zejména s dokončením Díla, přičemž termín dokončení Díla ze strany Zhotovitele se v takovém případě prodlužuje o počet dnů, po které trvala okolnost vyšší moci bránící Zhotoviteli v plnění jeho závazků plynoucích ze Smlouvy.

- 8.4. Pokud tyto překážky způsobené vyšší mocí budou trvat déle než 3 (tři) měsíce, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a má nárok na plné vrácení uhrazené zálohy na cenu Díla, kterou je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit nejpozději do 3 (tří) měsíců ode dne odstoupení od Smlouvy Objednatel. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují a Objednatel souhlasí, že v případech způsobených vyšší mocí Objednatel nemá nárok na náhradu jakékoli škody/újm, která mu v této souvislosti vznikla.
- 8.5. Smluvní strany nemají rovněž nárok domáhat se zaplacení smluvních pokut, pokud je porušení povinností Smluvních stran způsobeno okolností vyšší moci.

## **9. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn postoupit svou pohledávku za Objednatel vzniklou na základě této Smlouvy jakékoli třetí osobě. Smluvní strany se současně dohodly, že Objednatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel není oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku vůči Zhotoviteli proti pohledávce Zhotovitele za Objednatel vzniklé na základě Smlouvy.
- 9.2. Stornuje-li Objednatel objednávku učiněnou na základě Smlouvy nebo její část, je povinen odebrat a zaplatit zboží, které se již nachází ve výrobě, přičemž odmítne-li Objednatel takové zboží odebrat, je povinen uhradit Zhotoviteli rovněž náklady na likvidaci zboží.
- 9.3. Jakýkoli spor mezi Smluvními stranami, který vznikne na základě Smlouvy či v souvislosti s ní, bude řešen smírnou cestou a pokud Smluvní strany daný spor smírně nevyřeší v přiměřené lhůtě, jež však nebude delší než jeden (1) měsíc, bude takový spor vyřešen věcně příslušným soudem České republiky, místně příslušným podle sídla Zhotovitele.
- 9.4. Objednatel se zavazuje v průběhu realizace Díla ze strany Zhotovitele poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, která je nezbytná k plnění povinností Zhotovitele dle Smlouvy a řádnému dokončení Díla ze strany Zhotovitele.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Pro vztahy a závazky Smluvních stran, které nejsou výslovně řešeny Smlouvou a/nebo těmito VOP se použijí ustanovení OZ a dalších platných právních předpisů České republiky.
- 10.2. Právní úkony směřující ke změně, zániku nebo zrušení Smlouvy ohledně realizace Díla vyžadují vždy písemnou formu.
- 10.3. Smluvní strany jsou povinny písemně vyzoomět druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, majících vliv na plnění povinností Smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.
- 10.4. Bude-li kterékoli ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné či nevymahatelné, ať zcela nebo zčásti, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost VOP jako celku a/nebo ostatních ustanovení těchto VOP a jakékoliv neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení těchto VOP bude nahrazeno novým ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude svým

obsahem a účelem co nejvíce odpovídat původnímu neplatnému, neúčinnému či nevymahatelnému ustanovení.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že se považují za vzájemně rovnocenné a vůči druhé Smluvní straně nejsou a ani se necítí být slabší stranou ve smyslu OZ.

Znění VOP platné od 1.7.2024

